

## **Особливості здійснення Безконтактних платежів з використанням електронних гаманців**

1. Банк до отримання від Клієнта (власника Рахунку) заяви про заборону Токенізації, надаючи послуги за Договором, виходить з того, що Клієнт (власник Рахунку) не забороняє Токенізацію Карток/ Додаткових карток, випущених за його Рахунком. Клієнт (власник Рахунку) може подати заяву про заборону Токенізації всіх або окремих Карток/ Додаткових карток, випущених за його Рахунком(-ами), шляхом звернення до Контакт-центру Банку з проходженням Ідентифікації. Клієнт (власник Рахунку) може скасувати раніше подану ним заяву про заборону Токенізації в той самий спосіб, в який заява була подана.
2. Токенізація та операції з використанням електронних гаманців виконуються лише за дійсними Картками/Додатковими картками платіжної МПС.
3. Для здійснення розрахунків за допомогою електронних гаманців необхідно зареєструвати карти, надавши відповідні Реквізити таких карток в Мобільному додатку.
4. Підключення електронних гаманців на мобільний пристрій здійснюється з використанням підказок Мобільного додатку.
5. Банк здійснює перевірку введених в Мобільний додаток реквізитів платіжної картки (номер картки, термін дії картки, код CVC2/CVV2), а також, у разі необхідності, проводить автентифікацію Держателя картки. Карта повинна бути дійсна.
6. Автентифікація Держателя здійснюється Банком одним із способів (на вибір Держателя або у разі якщо інший спосіб Автентифікації є не вдалим): - з використанням Одноразового пароля, направленою Держателю картки в SMS-повідомленні / Push- повідомленні; - або шляхом проходження Держателем карти процедури перевірки через Контакт-центр у порядку, встановленому Банком.
7. Після успішної реєстрації картки в Мобільному додатку в захищеному сховищі Мобільного пристрою формується і зберігається Токен. Токен дозволяє однозначно ідентифікувати картку, що використовується при здійсненні платежів за допомогою електронних гаманців .
8. У електронних гаманцях фіксується 10 (десять) останніх операцій по кожній Картці (історія операцій).
9. При наявності декількох Карток, зареєстрованих в електронних гаманцях, Держатель картки може вибрати Картку, з використанням якої будуть здійснюватися платежі за замовченням.
10. Держатель з використанням електронних гаманців за допомогою відповідного Мобільного пристрою може: - здійснювати платежі через POS-термінал, оснащений технологією NFC; - здійснювати платежі в мобільних додатках на Мобільному пристрої і на сайтах, які підтримують розрахунки через електронні гаманці.

11. Держатель картки, здійснюючи платіж за допомогою електронних гаманців, реєстрацію карти в Мобільному додатку, використовуючи при цьому Одноразовий пароль / Відбиток пальця, підтверджує виникнення і використання ним аналога власноручного підпису. Держатель картки визнає, що електронний документ, сформований для здійснення платежу за допомогою електронних гаманців є аналогом власноручного підпису поставленого на паперовому носії. Видалення підключеної карти з електронних гаманців здійснюється шляхом видалення Токену в Мобільному додатку.

13. Держатель зобов'язаний видалити Токен з Мобільного додатку та видалити Мобільний додаток з Мобільного пристрою у наступних випадках: - у випадках зламу Мобільного пристрою Держателя або підозри про злам, - одержання третіми особами доступу до Мобільного пристрою, або виникнення підозри про це чи інше порушення безпеки та доступу до Мобільного пристрою та/або Мобільного додатку тощо; - перед передачею Мобільного пристрою на переробку, перед знищенням, передачею в користування або у власність третій особі та іншим вибуттям Мобільного пристрою з володіння Держателя, яке відбувається за його волевиявленням.

14. Видалення Токену може здійснюватися Банком у разі звернення Держателя до Контакт-центру, його ідентифікації Контакт-центром та отримання повідомлення від Держателя про ознаки компрометації Токену.

15. Держатель розуміє і погоджується з тим, що: - не всі юридичні особи та фізичні особи-підприємці, які здійснюють реалізацію товарів, виконання робіт, надання послуг, а також не всі установи, які надають фінансові послуги, можуть забезпечити можливість оплати за допомогою електронних гаманців; - платіжні системи, установи, які надають фінансові послуги, можуть вводити обмеження, зокрема, за сумами операцій з використанням електронних гаманців та встановлювати свої комісії щодо таких операцій; - здійснення операцій з використанням електронних гаманців може бути обмежено функціональністю програмного забезпечення Мобільного пристрою, в тому числі, Мобільного додатку; - доступ, використання і можливість здійснення операцій з використанням електронних гаманців залежить від стану мереж бездротового зв'язку, використовуваної Провайдером; - з будь-яких питань, пов'язаних з технічною підтримкою Мобільного пристрою, вимогами до програмного і апаратного забезпечення Держатель картки повинен звертатися безпосередньо до сервісного центру виробника такого Мобільного пристрою; - порядок отримання і обробки будь-якої інформації, одержуваної Провайдером в процесі використання Держателем карти електронних гаманців, регулюється договором між Держателем і Провайдером; - Провайдер, оператор мобільного зв'язку, яким користується Держатель, інші особи, задіяні в забезпеченні роботи електронних гаманців, мають свої умови обслуговування і політики конфіденційності. Передаючи зазначеним особам свої персональні дані, використовуючи послуги або відвідуючи сайти в мережі інтернет зазначених осіб, Держатель приймає їх умови обслуговування і політики конфіденційності.

16. Держатель усвідомлює підвищений ризик та розуміє, що при використанні електронних гаманців доступ до Мобільного пристрою Держателя безпосередньо впливає на можливість несанкціонованих Держателем операцій за Карткою/Додатковою карткою, а отже Держатель самостійно несе відповідальність за: - конфіденційність Одноразових паролів, паролів, ПІН, інших засобів доступу Держателя до Мобільного пристрою, Мобільного додатку, Картки/ Додаткової картки; - наявність обмежень доступу до Мобільного пристрою (систематичне блокування тощо) та надійність та достатність обраних Держателем засобів обмеження доступу до Мобільного пристрою (паролів, біометричних ідентифікаторів, часових інтервалів блокування тощо), за наявність та своєчасне оновлення антивірусних програм, встановлених на Мобільному пристрої; - недопущення використання третіми особами Мобільного пристрою Держателя зі встановленим на ньому Мобільним додатком; - за операції, здійснені за допомогою електронних гаманців на Мобільному пристрої Держателя; - своєчасне повідомлення Банку про необхідність блокування Токену, в тому числі, але не виключно: у випадках зламу Мобільного пристрою Держателя або підозри про злам, заволодіння Мобільним пристроєм Держателя третіми особами, втрати або пошкодження Мобільного пристрою, одержання третіми особами доступу до Мобільного пристрою або виникнення підозри про це чи інше порушення безпеки та доступу до Мобільного пристрою та/або Мобільного додатку тощо; - видалення Токену з Мобільного додатку перед видаленням Мобільного додатку з Мобільного пристрою; - видалення Мобільного додатку перед передачею Мобільного пристрою на переробку, перед знищенням, передачею в користування або у власність третій особі та іншим вибуттям Мобільного пристрою з володіння Держателя, яке відбувається за його волевиявленням; - виконання інструкцій та правил роботи з Мобільним додатком.

17. Банк відповідає за: - збереження грошових коштів на Рахунку та виконання операцій за Рахунком за умови дотримання Держателем цих Умов, Договору, Правил користування платіжними картками, Тарифів; - невиконання своїх зобов'язань відповідно до чинного законодавства.

18. Банк не несе відповідальності за: - роботу електронних гаманців , - неможливість здійснення операцій за допомогою електронних гаманців , - будь-який блок, призупинення, анулювання або припинення використання Картки/Додаткової картки за допомогою електронних гаманців , - конфіденційність інформації, що зберігається на Мобільному пристрої, в Мобільному додатку, - підтримку операційної системи Мобільного пристрою, - дії Провайдера або будь-якої третьої особи, що здійснюються в рамках обслуговування Мобільного додатку, електронних гаманців , - будь-які обставини, які можуть перервати, перешкодити або іншим чином вплинути на функціонування Мобільного додатку, електронних гаманців (недоступність мережі оператора мобільного зв'язку, обмеження зони покриття мережі мобільного зв'язку, перебої в подачі або переривання бездротового з'єднання), - обслуговування бездротових мереж зв'язку, систему відключення/переривання бездротового з'єднання.

19. Банк не гарантує конфіденційність і безпеку електронної передачі даних через сторонні підключення, які не перебувають під контролем Банку. Конфіденційність та безпека передачі даних забезпечуються відповідно до регламентів електронних гаманців.

20. Держатель обізнаний та погоджується з тим, що його персональні дані, які обробляються Банком та Міжнародними Платіжними Системами у зв'язку із роботою електронних гаманців, можуть бути оброблені та передані за межі України, як це передбачено стандартами Міжнародних Платіжних Систем.