



**Введено в дію Наказом
Першого заступника
Голови Правління
АТ «ТАСКОМБАНК»
№ 129-од від «08» червня 2018р.**

**«ЗАТВЕРДЖЕНО»
Рішенням Правління
АТ «ТАСКОМБАНК»
Протокол № 22-1
від «29» травня 2018р.
Перший заступник
Голови Правління
_____ Дубей В.В.**

**Публічні правила використання електронних грошей
на базі наперед оплачених карток міжнародної
платіжної системи MasterCard International**

Київ – 2018 р.

1. Терміни та визначення

- 1.1. **Авторизація** - процедура надання дозволу на проведення Операції;
- 1.2. **Електронні гроші** - одиниці вартості, які випускаються Банком та надаються у власність Користувачу, є грошовим зобов'язанням Банка перед Користувачем та зберігаються на Обліковому запису та приймаються як засіб платежу іншими, ніж Банк особами та є грошовим зобов'язанням Банка.
- Електронні гроші можуть бути використані Користувачем за допомогою наперед оплаченої картки багатоцільового використання, в рамках затвердженого Банком продукту на базі Електронних грошей та цих Публічних Правил.
- 1.3. **Користувач** - фізична особа, яка є власником Електронних грошей і має право використовувати їх з урахуванням обмежень, установлених законодавством України;
- 1.4. **Компрометація** – можливе розголошення конфіденційної інформації з магнітної смуги Наперед оплаченої картки та ПІН-коду до Наперед оплаченої картки, номеру Наперед оплаченої картки, персонального CVC2 коду та строку дії наперед оплаченої картки, внаслідок втрати/крадіжки, ненадійного збереження реквізитів Наперед оплаченої картки та/або несанкціонованого втручання третіх осіб в електронні системи та/або обладнання банків/підприємств торгівлі/персональних комп'ютерів Держателів, що може призвести до здійснення несанкціонованих Користувачем операцій з використанням Наперед оплаченої картки або Електронних грошей.
- 1.5. **Ліміт** - максимально допустима сума Електронних грошей, що зберігається на обліковому записі Користувача та/або максимально можлива сума, на яку Користувач може здійснити операції з Електронними грошима, яка не може перевищувати суму, визначену законодавством України;
- 1.6. **Міжнародна платіжна система (далі - МПС)** - Mastercard;
- 1.7. **Мобільний додаток** - програмний додаток, який встановлюється на мобільний телефон або інший пристрій, реалізований із застосуванням апаратно-програмного середовища засобів систем телекомунікаційного зв'язку (у тому числі мобільного зв'язку) та/або сервісів оператора телекомунікаційного зв'язку, використання якого дозволяє забезпечити дистанційне обслуговування Користувачів, з метою здійснення замовлення, випуску та використання наперед оплачених карток відповідно до Правил.
- 1.8. **Наперед оплачена картка багатоцільового використання МПС Mastercard (далі –наперед оплачена картка або Картка)** - матеріальний або віртуальний засіб, що забезпечує доступ до Електронних грошей, що зберігаються на Електронному пристрої. Віртуальна наперед оплачена картка, яка випускається банком, не має фізичного носія, використовується для здійснення операцій в мережі Інтернет і існує у вигляді набору реквізитів: номер, термін дії, код CVC2;
- 1.9. **Несанкціонована Операція** - Операція, яка проводиться без дозволу Користувача за допомогою наперед оплаченої наперед оплаченої картки, її дубляжу чи інформації про її реквізити. Несанкціонована Операція може проводитись за допомогою

втраченої/викраденої/підробленої Наперед оплаченої картки, а також з використанням отриманих шахрайським шляхом даних про реквізити Наперед оплаченої картки, необхідних для здійснення Операції.

1.10. **Обліковий запис Користувача** – запис у САБ Банку, у якому зберігаються Електронні гроші, випущені Банком, що містить інформацію про суму належних Користувачу Електронних грошей, засобом доступу до яких є наперед оплачена картка;

1.11. **Платіжний пристрій** - технічний пристрій (банківський автомат, платіжний термінал, програмно-технічний комплекс самообслуговування тощо), який дає змогу Користувачеві здійснити операції з Електронними грошима згідно з функціональними можливостями цього пристрою;

1.12. **Погашення Електронних грошей** - операція з вилучення Електронних грошей з обігу з одночасним наданням їх пред'явникові готівкових або безготівкових коштів.

1.13. Інші терміни та поняття, що вживаються в цих Публічних правилах використання електронних грошей на базі наперед оплачених карток міжнародної платіжної системи Mastercard (далі – Правила або Публічні правила), застосовуються в значеннях, визначених законодавством України, у тому числі нормативно-правовими актами Національного банку.

2. Набуття статусу Користувача фізичною особою

2.1. Оскільки вимогами чинного законодавства України під час надання Користувачу Електронних грошей не передбачене пред'явлення Користувачем документів, які дають змогу його ідентифікувати, наперед оплачена картка надається Користувачу без надання останнім таких документів, але Банк на власний розсуд може вимагати від Користувача надання ним контактної інформації.

2.2. Для надання Банком Користувачу послуг у сфері використання Електронних грошей, Банк надає Користувачу наперед оплачену картку, яка є засобом доступу до Електронних грошей, емітованих Банком Користувачу в обмін на готівкові або безготівкові кошти. Електронні гроші зберігаються в пам'яті комп'ютера на Облікових записах Користувачів.

2.3. Для активації Наперед оплаченої картки Користувач повідомляє Банку свій номер мобільного телефону, номер та строк дії наперед оплаченої картки, вказавши їх у відповідних полях засобів системи Інтернет-банкінгу, Мобільного додатку, Сайту Банку, ПТКС, IVR, Чат-боту, або інформаційний центр Банку. Договір банківського рахунку з Користувачем Наперед оплаченої картки не укладається.

2.4. Операції з Електронними грошима здійснюються Банком, Торговцями, Користувачами відповідно до вимог законодавства України та правил МПС Mastercard.

2.5. Користувач замовляє та отримує наперед оплачену картку (для віртуальних наперед оплачених карток код CVC2 та ПІН-код направляється банком на номер

мобільного телефону, вказаний Користувачем при замовленні віртуальної наперед оплачена картка; для матеріальних наперед оплачених карток ПІН-код направляється банком на номер мобільного телефону, вказаний Користувачем, як контактний) з метою поповнення облікового запису емітованими Банком Електронними грошима, для здійснення оплати товарів та послуг в мережі інтернет з використанням наперед оплаченої картки та проведення операцій з Електронними грошима з урахуванням обмежень, установлених вимогами чинного законодавства України щодо регулювання випуску та обігу електронних грошей, чинними Тарифами, умовами продукту та цими Правилами.

2.6. Послуги, обумовлені цими Правилами, надаються Банком виключно на території України.

2.7. Ознайомлення з текстом Публічних Правил Користувачем відбувається на сайті Банку за електронною адресою: www.tascombank.com.ua.

2.8. Набути статус Користувача наперед оплаченої Картки в рамках відповідного продукту Банку може будь-яка фізична особа, яка відповідно до законодавства України володіє необхідними дієздатністю та правоздатністю, ознайомила з текстом Публічних правил та вчинила наступні дії:

2.8.1. замовлення віртуальної наперед оплаченої картки на Сайті Банку/на сайті партнерів Банку в мережі Інтернет/за допомогою платіжного пристрою/мобільного додатку шляхом обрання відповідного розділу Сайту/у відповідному розділі Платіжного пристрою/мобільного додатку;

2.8.2. отримання матеріальної наперед оплаченої картки в Банку/у партнерів Банку;;

2.8.3. надання номера мобільного телефону та/або інших даних Користувача, відповідно до обраного способу замовлення/активації наперед оплаченої картки (на Сайті Банку/на сайті партнерів Банку в мережі Інтернет/за допомогою платіжного пристрою/мобільного додатку шляхом обрання відповідного розділу Сайту/у відповідному розділі Платіжного пристрою/мобільного додатку та іншими доступними способами).

2.9. Активацією наперед оплаченої картки Користувач підтверджує своє ознайомлення та повну, безумовну і остаточну згоду з усіма умовами Публічних правил (в т.ч. з Тарифами), а також своє волевиявлення стосовно приєднання до них. Активація Користувачем наперед оплаченої картки здійснюється в залежності від обраного способу замовлення та розглядається як акцепт Користувачем Публічних правил.

2.10. Користувач набуває права на отримання та використання Електронних грошей на умовах цих Публічних правил.

2.11. Користувач має право:

- Отримувати Електронні гроші у Емітента в обмін на готівкові або безготівкові кошти;

- Використовувати Електронні гроші для оплати Товарів та здійснення переказів з урахуванням обмежень, встановлених цими Правилами та чинним законодавством України.

- У випадку незгоди з окремими Операціями подати до Емітента заяву про оскарження / відмову від цих Операції, звернувшись до відділення банку.

2.12. Набуття статусу Користувача, в день вчинення відповідних дій, передбачених в п.2.8. Публічних правил, означає, що Користувач в повному обсязі ознайомився з порядком та умовами функціонування Електронних грошей та Наперед оплаченої картки, приймає умови розрахунків з використанням Електронних грошей, емітованих Банком, ознайомлений та дає безумовну згоду щодо застосування Тарифів, при здійсненні операцій з Електронними грошима за допомогою Наперед оплаченої картки.

2.13. Користувач зобов'язаний використовувати Наперед оплачену картку відповідно до вимог законодавства, Публічних Правил та правил МПС і не допускати компрометації та використання реквізитів Наперед оплаченої картки іншими особами. Користувач зобов'язаний надійно зберігати та не передавати іншим особам реквізити Наперед оплаченої картки, ПІН-код до неї, паролі та коди доступів, інші засоби, які дають змогу користуватися нею та/або здійснювати операції іншим чином. Користувач зобов'язаний забезпечити власними силами захист електронних пристроїв (мобільного телефону, комп'ютера та ін) від проникнення вірусного програмного забезпечення та шахрайських дій, направлених на компрометацію даних наперед оплаченої картки.

2.14. Користувач свідчить, що під час набуття статусу Користувача надав правдиві та повні відомості, необхідні для виконання Банком обов'язків перед Користувачем за надання послуг у сфері використання Електронних грошей та звільняє Банк від будь-якої відповідальності за неналежне виконання зобов'язань внаслідок неповноти чи невірності наведеної інформації про Користувача.

2.15. Користувач надає згоду Банку на обробку його зазначених персональних даних, яка включає в себе збирання, зберігання, реєстрацію, накопичення, адаптування, зміну, поновлення, використання, знеособлення, знищення відомостей про нього.

2.16. Користувач надає свою згоду та дозвіл Банку передавати персональні дані, отримані від Користувача, в тому числі, але не виключно, розпорядникам (підприємствам, установам і організаціям усіх форм власності, органам державної влади чи органам місцевого самоврядування, фізичним особам - підприємцям, яким Банком або чинним законодавством надано або буде надано право обробляти персональні дані), архівним установам та іншим особам, що надають Банку послуги зберігання інформації та документів і пов'язані з цим послуги; акціонерам та афілійованим особам Банка та особам, що мають істотну участь в Банку або здійснюють контроль над Банком; приватним особам та організаціям для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Банку: відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Банком договорів (за умови, що передбачені договорами функції

та/або послуги стосуються діяльності Банку, яку він здійснює відповідно до Закону України «Про банки і банківську діяльність» та Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні»); а також на зберігання персональних даних суб'єкта персональних даних протягом строку, визначеного внутрішніми документами Банку з врахуванням вимог чинного законодавства України.

2.17. Ідентифікація Користувача, в тому числі при його зверненні до відділення банку (якщо інше прямо не передбачено умовами Продукту та Правилами) здійснюється за допомогою реквізитів Наперед оплаченої картки, номера мобільного телефону, який відповідає зареєстрованому номеру при активації Наперед оплаченої картки, повідомлення Користувачем інформації про останні операції, здійснені з використанням наперед оплаченої картки або інших даних Користувача, відповідно до обраного способу замовлення наперед оплаченої картки (на Сайті Банку/на сайті партнерів Банку в мережі Інтернет/за допомогою платіжного пристрою/мобільного додатку шляхом обрання відповідного розділу Сайту/у відповідному розділі Платіжного пристрою/мобільного додатку або іншим доступним способом). При зверненні до відділення банку ідентифікація та верифікація Користувача здійснюється працівником банку за паспортом.

3. Умови використання Електронних грошей та обмеження на проведення операцій

3.1. Операції з Електронними грошима за допомогою наперед оплачених карток здійснюються в гривні, виключно на території України (в т.ч. в мережі Інтернет) з урахуванням обмежень, встановлених законодавством України, Тарифами та правилами МПСMastercard .

3.2. Придбання Користувачем Електронних грошей у Банку здійснюється шляхом обміну коштів у готівковій або безготівковій формі на відповідну суму Електронних грошей.

3.3. Ініціювання Операцій здійснюється за допомогою наперед оплаченої картки або її реквізитів. Види та порядок здійснення Операцій встановлюються цими Публічними Правилами. Перелік операцій з використанням наперед оплаченої картки, яка є інструментом доступу до електронних грошей\облікового запису, викладено в додатку 1 до цих Публічних правил. Умовами окремих Продуктів можуть встановлюватись особливості (додаткові умови) здійснення окремих Операцій.

3.4. Операції здійснюються з урахуванням Лімітів. Максимальний розмір Лімітів визначається Правилами відповідно до положень законодавства України. Умовами окремих Продуктів можуть встановлюватись додаткові та/або менші Ліміти.

3.5. Проведення Операцій можливе лише в межах залишку Електронних грошей на Обліковому записі Користувача (з урахуванням встановленого Тарифами розміру плати (комісії), що підлягає сплаті). У разі недостатності Електронних грошей для проведення

Операції та/або сплати Банку пов'язаних з такою Операцією комісій, Банк відмовляє Користувачу в проведенні видаткових Операцій.

3.6. Користувачі - фізичні особи мають право використовувати Електронні гроші для здійснення оплати товарів у Торговців в мережі інтернет, переказувати Електронні гроші з використанням наперед оплаченої картки іншим Користувачам - фізичним особам на їх облікові записи в Банку, якщо таке право передбачено відповідними Тарифами, та у межах встановлених чинним законодавством України щодо випуску та обігу Електронних грошей та/або лімітів.

3.7. За операціями з наперед оплаченими картками Емітентом встановлюються наступні Ліміти:

- сума Електронних грошей на Обліковому записі Користувача не повинна перевищувати 14 000 грн.;
- сума готівкових коштів, яка може бути отримана Користувачем за допомогою Наперед оплаченої картки в обмін на Електронні гроші через Платіжний пристрій, становить 500 грн. на день, але не більше 4 000 грн. протягом одного місяця;
- Користувач може переказати Електронні гроші іншим Користувачам у сумі до 500 грн. на день та не більше 4 000 грн. протягом одного місяця;
- Користувачі мають право використовувати Електронні гроші для здійснення розрахунків за допомогою Наперед оплаченої картки в сумі до 62 000 грн. протягом календарного року. До розрахунку цієї суми не включаються Електронні гроші, погашені на вимогу Користувача протягом календарного року;

Банк на власний розсуд може вимагати у Користувача пред'явлення документів, необхідних для ідентифікації та верифікації його особи, які передбачені законодавством України з питань протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення. Ідентифікація Користувача, в тому числі при його зверненні до відділення банку, здійснюється за допомогою реквізитів Наперед оплаченої картки, номера мобільного телефону, який відповідає зареєстрованому номеру при активації наперед оплаченої картки, повідомлення Користувачем інформації про останні операції, здійснені з використанням наперед оплаченої картки, паспорту Користувача.

3.8. Будь-які інші операції з використанням Електронних грошей Користувача за допомогою наперед оплаченої картки, що не передбачені Публічними Правилами та/або Тарифами є забороненими, та Банк блокує їх здійснення шляхом встановлення системних обмежень в програмно-технічному комплексі/Платіжному пристрої.

3.9. Ініціювання Операцій здійснюється за допомогою Наперед оплаченої картки. Види та порядок здійснення Операцій встановлюються Публічними Правилами та/або Тарифами. Умовами окремих Продуктів можуть встановлюватись особливості (додаткові умови) здійснення окремих Операцій.

3.10. Проведення Операцій з використанням наперед оплаченої картки можливе лише в межах залишку Електронних грошей на Обліковому записі Користувача (з урахуванням встановленого Тарифами розміру плати (комісії), що підлягає сплаті Користувачем). У разі недостатності Електронних грошей для проведення Операції та/або сплати Емітенту пов'язаних з такою Операцією комісій Банк відмовляє Користувачу в проведенні видаткових Операцій.

3.11. Поповнення Електронними грошима Облікового запису, до якого дає доступ віртуальна Наперед оплачена картка здійснюється в межах встановлених Тарифами лімітів (обмежень). Якщо ініційована з використанням наперед оплаченої картки операція зарахування Електронних грошей призведе до перевищення встановлених лімітів, така операція відхиляється як неуспішна засобами програмного забезпечення Банку, про що повідомляється Користувачу.

3.12. Банк приймає Електронні гроші від Користувачів в обмін на безготівкові кошти, та проводить розрахунки за операціями з Електронними грошима.

3.13. Електронні гроші є погашеними Банком з часу зарахування суми переказу на банківський рахунок Користувача з оформленням відповідних документів та відображенням проводок по рахунках Банку.

3.14. У разі закінчення дії Наперед оплаченої картки Банк може надати Користувачу нову Наперед оплачену картку, яка надає доступ до вже відкритого Облікового запису Користувача. Для погашення Електронних грошей за втраченою/пошкодженою Наперед оплаченою картою Користувач може звернутися до Банку, пройти повну ідентифікацію та подати відповідну заяву для погашення Електронних грошей.

3.15. Користувач надає право Банку списувати Електронні гроші з облікового запису на користь Банку або третіх осіб, з метою сплати комісійних винагород/плат, пов'язаних з операціями, оплатою наданих Банком послуг або для погашення будь-якої заборгованості Користувача перед Банком.

3.16. Банк списує комісійні винагороди Банку в розмірах та в строки, передбачені Тарифами.

4. Тарифи

4.1. Тарифами банку визначається вартість операцій (плата (комісія) може не стягуватись в рамках затверджених тарифів по продукту):

- поповнення Електронними грошима Облікового запису за допомогою Наперед оплаченої картки шляхом надання Банком Електронних грошей в обмін на грошові кошти Користувача в готівковій та/або безготівковій формі, за допомогою Платіжних пристроїв та/або кас Банку;
- поповнення Електронними грошима Облікового запису шляхом переказу Користувачем коштів в безготівковій формі з поточних рахунків, відкритих в Банку або в будь-якому банку України;

- погашення Банком Електронних грошей, що знаходяться на Обліковому запису Користувача, шляхом надання Банком безготівкових коштів в обмін на Електронні гроші з подальшим переказом цих коштів на банківський рахунок, вказаний Користувачем або через касу Банку;
- плата за обслуговування недіючої наперед оплаченої картки та облікового запису. Плата (комісія) стягується банком шляхом проведення операції погашення Електронних грошей з облікового запису користувача на суму комісії, з подальшим зарахуванням на рахунок доходів банку;
- перегляд залишку та формування виписки по рахунку (у разі технічної можливості);
- випуск\перевипуск наперед оплаченої картки.

4.2. Чинна редакція Тарифів та Правил розміщується Банком в структурних підрозділах Банку, а також на сайті Банку за електронною адресою: www.tascombank.com.ua.

5. Зобов'язання Банку

5.1. Банк зобов'язаний та несе відповідальність за проведення операцій з використанням наперед оплаченої картки відповідно до законодавства, що регулює обіг електронних грошей в Україні, правил міжнародної платіжної системи та забезпечує безумовне погашення Користувачу протягом строку дії Наперед оплаченої картки Електронних грошей на його вимогу.

5.2. У випадку виникнення обставин, що призвели до несправності, помилок і збоїв в роботі програмних і/або апаратних засобів, що забезпечують функціонування Наперед оплачених карток та/або Електронних грошей і якщо такі обставини виникли не з вини Банку, Банк не відповідає за наслідки, до яких призвело виникнення вищевказаних обставин.

5.3. Банк не несе відповідальності за збереження і захист інформації на електронних пристроях (комп'ютері, мобільному телефоні, тощо) Користувача.

5.4. Банк не відповідає за втрату Користувачем Наперед оплаченої картки/реквізитів Наперед оплаченої картки та/або кодів доступу та/або паролів та не відшкодовує пов'язані з цим збитки Користувача.

5.5. Банк не відповідає за збитки Користувача, що виникли в результаті:

- неправомірних дій третіх осіб та/або Користувача, зокрема, пов'язаних з використанням Наперед оплаченої картки;
- внесення Користувачем некоректних власних даних, реквізитів Наперед оплаченої картки, які використовуються для здійснення операцій з Наперед оплаченою картою.

5.6. Банк не несе відповідальності за операції з Наперед оплаченими картками, які здійснюються поза сферою його контролю.

6.Права Банку

6.1. При здійсненні Користувачем оплати товарів та послуг у мережі Інтернет Електронними грошима з використанням наперед оплаченої картки Mastercard, Банк, з метою підвищення безпеки проведення кожної операції, має право проводити додаткову ідентифікацію Користувача (з використання технології SecureCode). У такому випадку ідентифікація Користувача при проведенні ним операції відбувається шляхом направлення Банком одноразового пароля SMS-повідомленням на мобільний телефон Користувача, який було вказано при активації Наперед оплаченої картки. Такий одноразовий пароль використовується Держателем під час проведення операції в мережі Інтернет з урахуванням наступного:

6.1.1. У разі невірного вводу одноразового пароля під час проведення однієї операції три рази поспіль, Банк має право відмовити Користувачу у проведенні такої операції;

6.1.2. Використання Користувачем одноразового пароля прирівнюється до підпису Користувача, що підтверджує його згоду на проведення операції.

6.2. Встановлювати додаткові ліміти на суму та кількість окремих видів операцій у розрізі сервісів/провайдерів/типів послуг з метою запобігання несанкціонованого використання Електронних грошей, Наперед оплачених карток та/або облікових записів.

6.3. Здійснювати договірне списання Електронних грошей з Облікового запису Користувача у разі надходження від платника повідомлення про несанкціонований переказ коштів з рахунку платника, з подальшим повідомленням Користувача будь-яким обраним Банком шляхом про таке повернення коштів з причини відкликання переказу платником.

6.4. Здійснювати договірне списання Електронних грошей з облікового запису Користувача у разі надходження від банку ініціатора платежу повідомлення про несанкціонований переказ коштів з рахунку платника, з подальшим повідомленням Користувача будь-яким обраним Банком шляхом про таке повернення коштів з причини відкликання переказу платником.

6.5. Акцептуванням цих Правил Користувач доручає (надає право) Банку, в порядку договірною списання на підставі меморіальних ордерів самостійно:

- Списувати Електронні гроші з облікового запису Користувача на суму операцій, проведених Користувачем з використанням наперед оплаченої картки відповідно до Правил МПС MasterCard;

- Списувати Електронні гроші з облікового запису Користувача у разі надходження повідомлення від платника про несанкціонований переказ коштів з рахунку платника на Наперед оплачену картку Користувача, з подальшим повідомленням Користувача про таке повернення коштів з причини відкликання переказу платником;

- Списувати грошові кошти з облікового запису Користувача у разі надходження від банку-ініціатора платежу повідомлення про несанкціонований переказ коштів з рахунку

платника, з подальшим повідомленням Користувача про таке повернення коштів з причини відкликання переказу платником;

- Списувати Електронні гроші з облікового запису Користувача на суму помилково зарахованих з вини Банку на обліковий запис Користувача Електронних грошей, суму збитків та витрат Банку, що виникли в зв'язку з виконанням цих Правил.

6.6. Здійснення договірною списання є не обов'язком, а правом Банку, яке виникає з моменту настання строку погашення грошових зобов'язань Користувача, діє до моменту проведення їх повного погашення та не може бути скасовано Користувачем в односторонньому порядку.

6.7. Банк має право заблокувати Наперед оплачену картку (внести наперед оплачену картку до Стоп-списку) у випадку:

- підозри проведення несанкціонованих операцій з наперед оплаченою карткою;
- повідомлення Держателем згідно умов цих Правил про втрату/крадіжку наперед оплаченої картки або про вчинення шахрайських дій з її використанням;
- у разі ненадання Користувачем/Держателем документів, які затребує Банк згідно цих Правил;
- наявності простроченої заборгованості або Несанкціонованого овердрафту; виникнення підозри щодо компрометації наперед оплаченої картки, в тому числі у разі отримання інформації про це від Платіжної системи та/або інших банків.у інших випадках, передбачених відповідним Продуктом Банку.

6.8. Банк вправі без пояснення причин відмовити у оформленні Наперед оплаченої картки або у випадку порушення Користувачем умов цих Правил припинити її дію. При цьому, Користувач повинен негайно припинити користування Наперед оплаченою карткою.

6.9. терміново, без попередження Користувача, зупинити дію Наперед оплаченої картки при невиконанні ним умов Розділу 7 Правил.

6.10. тимчасово заблокувати Наперед оплачену картку (призупинити здійснення операцій з використанням Електронних грошей та/або Наперед оплаченої картки Користувача) без одержання додаткового дозволу від Користувача у випадках, передбачених п.п.6.3., 6.8 Правил – до закінчення строку, встановленого для подання заяви, відповідно до зазначеного пункту, у випадку неподання такої заяви; у випадку несвоєчасного погашення заборгованості перед Банком, пов'язаної з операціями з Електронними грошима – до моменту повного погашення заборгованості; у випадку невиконання Користувачем своїх зобов'язань, передбачених цими Правилами.

6.11. відмовити у оформленні та/або активації Наперед оплаченої картки, видачі нової Наперед оплаченої картки замість втраченої, вкраденої, скомпрометованої, пошкодженої Наперед оплаченої картки або Наперед оплаченої картки, термін дії якої закінчився, без обґрунтування причин такого рішення, якщо таке оформлення

суперечить чинному законодавству України або може призвести до фінансових збитків/погіршення іміджу Банку.

6.12. відмовити в проведенні операції з Електронними грошима за допомогою Наперед оплаченої картки та/або облікового запису і заблокувати Наперед оплачену картку та/або обліковий запис, не здійснювати переоформлення або заміну Наперед оплаченої картки, у разі порушення Користувачем цих Правил, або при виникненні підозр про здійснення шахрайських (протиправних) та/або підозрілих дій (операцій) з використанням Електронних грошей та/або Наперед оплаченої картки, а також в інших випадках, передбачених правилами відповідної МПС та чинним законодавством України. У даному випадку Користувач надає Банку право надавати необхідну інформацію представникам МПС, банкам-членам МПС, компетентним організаціям і органам у ході проведення розслідування випадків шахрайства (протиправних дій) з метою мінімізації можливих фінансових втрат Банку.

6.13. проводити моніторинг операцій з Електронними грошима за допомогою Наперед оплаченої картки з метою:

- попередження здійснення несанкціонованих Користувачем операцій з Електронними грошима;
- ідентифікації помилкових і неналежних переказів, суб'єктів таких переказів і вживати заходів щодо запобігання або припинення здійснення зазначених переказів.

6.14. за результатами моніторингу Банк має право ухвалити рішення про:

- зупинення або припинення здійснення операцій з використанням Електронних грошей за допомогою Наперед оплаченої картки Користувача;
- проведення в разі потреби додаткової перевірки Користувача;
- здійснення еквайром та/або торговцем додаткової ідентифікації користувача шляхом перевірки його документів;
- установа за погодженням з користувачем лімітів та/або обмежень на певні види операцій.

6.15. з метою належної ідентифікації суб'єктів помилкових і неналежних переказів та вжиття заходів щодо запобігання або припинення цих переказів надавати інформацію про ухвалення таких рішень, про суб'єктів, які здійснили ці перекази, із зазначенням їх обсягів, іншим учасникам МПС.

6.16. Витребувати від Користувача документи і відомості, потрібні для ідентифікації та вивчення Користувача, з'ясування його особи, суті діяльності, фінансового стану, з метою виконання вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення. У разі неподання Користувачем зазначених документів і відомостей, Банк має право діяти відповідно до вимог законодавства, що регулює відносини у сфері запобігання та

протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

6.17. Відмовити у обслуговуванні, або проведенні фінансової операції, у разі ненадання Користувачем документів (відомостей) або умисного надання Користувачем неправдивих відомостей, передбачених вимогами проведення ідентифікації, викладених в цих Публічних правилах.

6.18. Відмовитися від забезпечення здійснення фінансової операції:

- якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації Користувача, є неможливим або якщо у Банку виникає сумнів стосовно того, що особа виступає від власного імені;
- у разі встановлення, що дана фінансова операція містить ознаки такої, що згідно з Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом або фінансування тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» підлягає фінансовому моніторингу;
- у разі ненадання Користувачем необхідних для вивчення документів чи відомостей або встановлення Користувачу неприйнятно високого ризику за результатами оцінки чи переоцінки ризику у порядку, передбаченому чинним законодавством України та нормативно-правовими актами Національного банку України.

6.19. Банк має право відмовитися від обслуговування Користувача у разі:

- здійснення ідентифікації та/або верифікації, є неможливим або якщо у суб'єкта первинного фінансового моніторингу виникає сумнів стосовно того, що особа виступає від власного імені;
- встановлення факту подання Користувачем під час здійснення ідентифікації та/або верифікації Користувача (поглибленої перевірки Користувача) недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Банк.

6.20. Банк має право відмовитися від проведення фінансових операцій (обслуговування) у разі, коли клієнт на запит Банку щодо уточнення інформації про Користувача не подав відповідну інформацію (офіційні документи та/або належним чином засвідчені їх копії).

6.21. Банк має право зупинити проведення (фінансових) операції (операцій), яка (які) містить (містять) ознаки, передбачені статтями 15 та/або 16 України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом або фінансування тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», та/або фінансові операції із зарахування чи списання коштів, що відбувається в результаті дій, які містять ознаки вчинення злочину, визначеного Кримінальним кодексом України, та зобов'язаний зупинити здійснення фінансової (фінансових) операції (операцій), якщо її учасником або вигодоодержувачем за ними є особа, яку включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або щодо яких застосовано міжнародні санкції (якщо види та умови застосування санкцій

передбачають зупинення або заборону фінансових операцій), і в день зупинення повідомити спеціально уповноваженому органу в установленому законодавством порядку про таку (такі) фінансову (фінансові) операцію (операції), її (їх) учасників та про залишок коштів на рахунку (рахунках) Користувача, відкритому (відкритих) суб'єктом первинного фінансового моніторингу, який зупинив здійснення фінансової (фінансових) операції (операцій), та у разі зарахування коштів на транзитні рахунки суб'єкта первинного фінансового моніторингу - про залишок коштів на таких рахунках в межах зарахованих сум.

6.22. Витребувати від Користувача документи і відомості, необхідні Банку для виявлення податкових резидентів США та рахунків податкових резидентів США, згідно Закону США «Про податкові вимоги до іноземних рахунків», надалі за текстом – Закону FATCA. Сторони погодились, що у разі неподання Користувачем зазначених документів і відомостей, Банк має право відмовити Користувачу в обслуговуванні.

6.23. Надавати інформацію, що містить банківську таємницю, про Користувача для IRS, відповідно до Закону FATCA, та на офіційний запит банків-кореспондентів для виконання вимог Закону FATCA.

6.24. Не компенсувати Користувачу кошти, які списані з наперед оплаченої картки внаслідок незаконного або несанкціонованого, на думку Користувача, використання наперед оплаченої картки, якщо, за результатами проведеного Банком розслідування встановлено такі факти:

- Оскаржувані операції пройшли за наперед оплаченою картою, яку було втрачено/викрадено, до моменту звернення Користувача до Банку з метою блокування наперед оплаченої картки та протягом однієї години з моменту такого звернення;
- Оскаржувані операції з використанням наперед оплаченої картки пройшли без онлайн-авторизації;
- Оскаржувані операції з використанням наперед оплаченої картки пройшли в мережі Інтернет, за допомогою введення реквізитів наперед оплаченої картки та коду CVC2 або одноразового цифрового пароля;
- невиконання/порушення Користувачем умов цих Правил та законодавства України;
- Користувачем було порушено термін блокування Картки та інформування Банку про несанкціоновані операції без поважних причин;
- Користувач відмовився блокувати Наперед оплачену картку або Наперед оплачену картку було розблоковано за ініціативою Користувача після проведення незаконних або не санкціонованих Користувачем операцій з цією Наперед оплаченою картою;
- Банк повідомляв Користувача про імовірну компрометацію Наперед оплаченої картки до моменту здійснення несанкціонованих операцій з цією Наперед оплаченої картки, але Користувач відмовився від/не здійснив блокування ПК та перевипуск Наперед оплаченої картки;
- Інші дії чи бездіяльність Користувача призвели до втрати Наперед оплаченої картки, розголошення ПІН-коду, одноразових цифрових паролів, або іншої інформації, яка дає змогу ініціювати платіжну операцію, в тому числі реквізитів Наперед оплаченої картки для здійснення операцій без зчитування даних магнітної смуги, контактного або безконтактного чіпу, зокрема але не виключно, за допомогою телефону, мережі Інтернет, замовлення поштою/електронною поштою тощо.

7. Зобов'язання Користувача

7.1. Користувач зобов'язаний після отримання Наперед оплаченої картки/Реквізитів Наперед оплаченої картки забезпечити зберігання їх в таємниці і не передавати їх іншим особам.

7.2. Користувач зобов'язується надавати на вимогу Банку інформацію, необхідну для виконання вимог законодавства України з питань легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму.

7.3. при здійсненні Операцій з Електронними грошима виконувати умови цих Правил, Тарифів Банку з обслуговування Наперед оплачених карток, а також вимоги чинного законодавства України.

7.4. Користувач зобов'язаний здійснювати операції з Електронними грошима лише в межах Ліміту, а у випадку виникнення Несанкціонованого овердрафту погасити заборгованість і нараховані проценти протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту виникнення такої заборгованості.

7.5. Користувач свідчить, що він усвідомлює та приймає всі ризики при проведенні операцій з Електронними грошима:

- пов'язані з використанням неперсоніфікованої наперед оплаченої картки, що є засобом доступу до Електронних грошей,
- пов'язані з проведенням операцій в мережі інтернет,
- пов'язані з використанням мобільних пристроїв.

7.6. У випадку втрати, викрадення реквізитів Наперед оплаченої картки або у випадку Компрометації Реквізитів Наперед оплаченої картки, Користувач несе всі ризики, що пов'язані з використанням Наперед оплаченої картки третіми особами.

7.7. У разі втрати, викрадення Наперед оплаченої картки або у випадку Компрометації Наперед оплаченої картки, а також в інших випадках, пов'язаних з необхідністю заблокувати Наперед оплачену картку та обліковий запис, Користувач зобов'язаний вжити наступних заходів:

7.7.1. негайно повідомити про це Банк за телефонами служби цілодобової підтримки Користувачів, Держателів ПК: 0 800 503 580, (безкоштовно на території України), +38 (044) 393 25 90, та надати інформацію відповідно до інструкцій оператора служби підтримки Користувачів;

7.7.2. не пізніше 2 (двох) банківських днів після повідомлення згідно з п. 7.7.1. звернутися до Банку з письмовою заявою про блокування (припинення) здійснення операцій з використанням Наперед оплаченої картки, а також звернутись з клопотанням про оформлення нової Наперед оплаченої картки у зв'язку з її втратою/крадіжкою або Компрометацією, шляхом безпосереднього подання до Банку відповідної письмової заяви.

7.8. Користувач несе повну відповідальність за всі операції, здійснені з використанням наперед оплаченої картки, здійснені після їх крадіжки/втрати/Компрометації, у разі неповідомлення Банку згідно п. 7.7.1. Правил

про факт крадіжки/втрати/компрометації та впродовж 1 (однієї) години з моменту надходження відповідного звернення до Банку а також за операції, проведені Користувачем після розблокування наперед оплаченої картки.

7.9. Користувач несе відповідальність за належне виконання вимог чинного законодавства України.

7.10. Користувач зобов'язується регулярно відвідувати Офіційний Інтернет – сайт з метою ознайомлення з наведеною там інформацією.

7.11. Користувач несе відповідальність за законність здійснених ним переказів та інших операцій з використанням Електронних грошей/Наперед оплаченої картки.

7.12. У разі незгоди із будь-якою з проведених за своїм Обліковим записом Операцій Користувач має негайно, але не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з моменту виявлення такої Операції, звернутись до відділення банку - емітента з відповідною заявою, форма та зміст якої встановлюється Банком. При зверненні до відділення банку Користувач надає паспорт для проведення ідентифікації та верифікації працівником банку, надає реквізити наперед оплаченої картки, номер мобільного телефону, який є ідентифікатором Користувача в системі, та інформацію про останні операції, здійснені з використанням наперед оплаченої картки. Банк зобов'язаний прийняти належним чином та своєчасно оформлену заяву та повідомити Користувача про результати її розгляду у встановлений законодавством строк. Не використовувати Електронні гроші, реквізити Наперед оплаченої картки з метою, що не відповідає чинному законодавству України, в тому числі з метою оплати товарів або послуг, заборонених законодавством України. У випадку виявлення Банком факту використання Наперед оплаченої картки для здійснення протиправних дій Банк залишає за собою право надання інформації у правоохоронні органи згідно встановленого чинним законодавством України порядку;

7.13. Не використовувати Електронні гроші, реквізити наперед оплаченої картки з метою, що не відповідає чинному законодавству України, в тому числі з метою оплати товарів або послуг, заборонених законодавством України. У випадку виявлення Банком факту використання наперед оплаченої картки для здійснення протиправних дій Банк залишає за собою право надання інформації у правоохоронні органи згідно встановленого чинним законодавством України порядку;

7.14. за вимогою Банку надавати необхідні документи для перевірки дотримання Користувачем Правил користування Наперед оплаченою картою та Електронними грошима, встановлених законодавством України;

7.15. Надавати на першу вимогу Банку достовірні документи та/або відомості, необхідні для здійснення Банком процедур ідентифікації, верифікації та вивчення Користувача та необхідні для з'ясування його суті діяльності, фінансового стану, а також повідомляти Банк про всі зміни в документах та/або відомостях, що були надані Користувачем при акцептуванні даних Правил, а також в процесі обслуговування (паспортних даних, адреси місця проживання та/або реєстрації, контактних реквізитів,

тощо), або закінчення строку (припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними таких документів. Інформація та/або документи або їх копії підлягають наданню протягом 10 (десяти) робочих днів з дати одержання від Банку письмової вимоги або вимоги, що надсилається засобами електронного зв'язку через sms-повідомлення або з дати настання відповідних змін. Інформація щодо зміни номеру мобільного телефону підлягає наданню протягом 1 (одного) робочого дня з дати фактичної зміни мобільного номеру. Клієнт несе персональну відповідальність за достовірність даних, поданих до Банку;

7.16. Надавати Банку на його запит не пізніше 10 (десяти) календарних днів із дати такого запиту документи і відомості, необхідні Банку для виявлення податкових резидентів США та рахунків податкових резидентів США, згідно Закону США «Про податкові вимоги до іноземних рахунків».

7.17. Користувач зобов'язаний у триденний строк з дня, коли йому стало відомо про помилково зараховані на наперед оплачену картку /Обліковий запис кошти, надати Банку розрахунковий документ, в т.ч. платіжне доручення на повернення цих коштів платнику;

8. Права Користувача:

8.1. Використовувати Карту як засіб для безготівкового переказу Електронних грошей іншим Користувачам, для безготівкової оплати товарів та послуг, що купуються в Підприємствах торгівлі, для оплати товарів і послуг, продаж яких здійснюється в системах електронної комерції, а також для здійснення інших операцій;

8.2. У випадку виникнення питань щодо обслуговування наперед оплаченої картки зв'язатися з Банком за телефонами служби цілодобової підтримки Користувачів, Держателів ПК, Користувачів: 0 800 503 580, (безкоштовно на території України), +38 (044) 393 25 90 або іншими номерами телефонів, вказаними на Картці або на Сайті Банку.

8.3. У випадку бажання Користувача розблокувати наперед оплачену картку, яка була заблокована, звернутись до Банку за телефонами, зазначеними в п.8.2., при цьому надати інформацію згідно з інструкцією оператора служби цілодобової підтримки Користувачів, Держателів ПК, Користувачів.

8.4. Використовувати засоби автоматизації (Сайт Банку, Інтернет-банкінг та мобільний додаток та інші доступні засоби) при активації/блокуванні наперед оплачених карток та виконання інших доступних операцій. Перелік таких операцій визначається Банком самостійно.

9. Порядок припинення надання Банком Користувачу послуг з використання Електронних грошей

9.1. Банк може припинити надання Користувачу послуг з використання Електронних грошей:

- у випадку порушення Користувачем положень чинного законодавства України або процедури використання Наперед оплаченої картки/Електронних грошей шляхом блокування наперед оплаченої картки та облікового запису;
- у випадку припинення Банком дії відповідного продукту, шляхом повідомлення Користувача розміщенням інформації на Сайті Банку;
- у разі закінчення терміну дії наперед оплаченої картки за умови відсутності на відповідному обліковому запису залишку Електронних грошей;

9.2. якщо протягом одного року після закінчення терміну дії наперед оплаченої картки Користувачем не здійснювались операції з використанням Наперед оплаченої картки та Електронних грошей, Банк залишає за собою право заблокувати обліковий запис. При цьому за обслуговування неактивної наперед оплаченої картки та облікового запису стягується комісія, передбачена Тарифами банку, яка застосовується шляхом погашення залишку електронних грошей на Обліковому запису в обмін на безготівкові кошти з подальшим їх зарахуванням на доходи банку.

9.3. Користувач може припинити отримання послуг з використання Електронних грошей за власним бажанням, шляхом повідомлення Банку за 30 (тридцять) робочих днів будь-якими засобами (поштою, за допомогою Електронної пошти, телефоном).

9.4. Користувач має право припинити використання наперед оплаченої картки до закінчення терміну її дії та ініціювати погашення Електронних коштів на обліковому запису шляхом безготівкового переказу з використанням реквізитів наперед оплаченої картки на іншу наперед оплачену картку, емітовану банком або іншим банком України, або шляхом видачі готівкових коштів через Касу Банку, та обнулення облікового запису, при цьому Банк має право закрити такий обліковий запис після спливу одного календарного року від дати закінчення терміну дії наперед оплаченої картки. Користувач у будь-який час шляхом звернення до відділення Банку із відповідною заявою (форма та зміст якої встановлюється Банком) та ініціювання закриття свого Облікового запису, на якому немає залишку Електронних коштів. Ідентифікація Користувача при його зверненні до установи Емітента здійснюється виключно за допомогою реквізитів Наперед оплаченої картки, номера мобільного телефону, який відповідає зареєстрованому номеру при активації наперед оплаченої картки, повідомлення Користувачем інформації про останні операції, здійснені з використанням наперед оплаченої картки, паспорту (якщо інше не встановлено умовами продукту). Банк залишає за собою право встановлювати додаткові вимоги для проведення ідентифікації Користувача. Після спливу 30 (тридцять) календарних днів з дати ініціювання Користувачем закриття Облікового запису здійснюється погашення Електронних грошей шляхом безготівкового переказу на власний рахунок Користувача.

9.5. Користувач визнає виключне право Банку на ініціювання внесення змін до даних Правил (в т.ч. до Тарифів), шляхом розміщення відповідної інформації (пропозиції про внесення змін до Правил) в Електронному вигляді на Сайті Банку не пізніше, ніж за 30

(тридцять) календарних днів до вступу їх в дію. Повідомлення Користувача вищезазначеним способом прирівнюється до отримання ним пропозиції Банку про внесення змін до Правил.

9.6. Якщо Користувач, який отримав пропозицію про внесення змін до Правил (в т.ч. до Тарифів) продовжує користуватися Наперед оплаченою картою до дати, з якої такі зміни застосовуватимуться, такі дії засвідчують його згоду з внесенням змін до Правил (в т.ч. до Тарифів) та їх прийняття. Зміни, які вносяться до Правил способом, передбаченим Правилами, не потребують укладення між Користувачем та Банком будь-яких договорів.

9.7. Будь-які зміни, внесені до Правил (в т.ч. в Тарифи), з моменту набрання ними чинності з дотриманням процедур, вказаних у Правилах, однаково поширюються на всіх осіб, що використовують продукти Банку на базі Електронних грошей, у тому числі, на тих, хто набув статус Користувача раніше дати набрання змінами і доповненнями чинності.

Додаток 1 до Публічних правил використання електронних грошей на базі наперед
оплачених карток міжнародної платіжної системи
Mastercard

**Операції з використанням наперед оплаченої картки, яка є інструментом
доступу до електронних грошей \ облікового запису**

№ з/п	Назва операції	Зміст операції	Регламент операції
1.	Внесення готівки через операційну касу Банку (з метою поповнення облікового запису)	Користувач вносить готівку через операційну касу Банку, надавши касиру наперед оплачену картку. Банк здійснює випуск Електронних грошей в еквіваленті суми внесеної Користувачем готівки та поповнює ними Обліковий запис Користувача.	Електронні гроші є випущеними з часу їх завантаження на обліковий запис, доступом до якого є наперед оплачена картка
2.	Внесення готівки через платіжний пристрій самообслуговування (з метою поповнення облікового запису)	Користувач вносить готівку через платіжний пристрій самообслуговування за номером його наперед оплаченої картки. Банк здійснює випуск Електронних грошей в еквіваленті суми внесеної Користувачем готівки та поповнює ними Обліковий запис Користувача.	Електронні гроші є випущеними з часу їх завантаження на обліковий запис, доступом до якого є віртуальна картка
3.	Погашення Електронних грошей шляхом зарахування їх еквівалента на картку	Користувач ініціює погашення Електронних грошей шляхом переказу на картку МПС Visa та/або Mastercard, емітовану банком або іншим банком України. Банк здійснює погашення Електронних грошей та перераховує безготівкові кошти	Електронні гроші є погашеними Банком з часу зарахування суми переказу на рахунок Користувача
4.	Погашення Електронних грошей через касу Банку	Користувач ініціює погашення Електронних грошей надавши касиру наперед оплачену картку або повідомивши Номер наперед оплаченої картки. Банк здійснює погашення Електронних	Електронні гроші є погашеними Банком з часу видачі коштів Користувачу

		грошей та видає готівкові кошти	
5.	Оплата за товари, роботи та послуги у мережі Інтернет	Користувач ініціює оплату за товари та послуги у мережі Інтернет з використанням реквізитів наперед оплаченої картки.	Електронні гроші є погашеними Банком з часу завершення операції обміну на безготівкові гроші
6.	Ініціювання/отримання переказу Електронних грошей в межах Банку	Користувач ініціює переказ Електронних грошей іншому Користувачу в межах банку, заповнивши номер наперед оплаченої картки отримувача на відповідному ресурсі. Банк здійснює переказ Електронних грошей між Користувачами в межах встановлених лімітів.	Банк списує Електронні гроші з Облікового запису відправника та поповнює Електронними грошима Обліковий запис отримувача.
7.	Ініціювання/отримання переказу електронних грошей від інших користувачів- фізичних осіб	Користувач-фізична особа ініціює переказ електронних грошей іншому користувачу-фізичній особі на відповідному ресурсі. Емітент здійснює переказ електронних грошей між користувачами. У разі, якщо банк ініціатора та отримувача переказу не співпадають: банк-ініціатор здійснює обмін електронних грошей на безготівкові кошти; банк-отримувач отримує безготівкові кошти та поповнює ними обліковий запис/рахунок отримувача. Кліринг та розрахунки за переказаними безготівковими коштами здійснюються Банком відповідно до правил МПС Mastercard.	Електронні гроші є випущеними з часу їх завантаження на обліковий запис, доступом до якого є віртуальна картка Електронні гроші є погашеними Банком з часу завершення операції обміну на безготівкові гроші
8.	Повернення Електронних грошей за раніше здійсненою Користувачем операцією з Електронними грошима	У разі повернення товару/ послуги Користувачем Торговцю, Торговець повертає Електронні гроші Користувачу за раніше здійсненою операцією з Електронними грошима.	Банк здійснює випуск Електронних грошей в обмін на безготівкові кошти Торговця та поповнює Електронними грошима Обліковий запис Користувача.
9.	Перегляд залишку та отримання виписки щодо руху Електронних грошей	Користувач за допомогою наперед оплаченої картки може здійснити перегляд залишку, а також отримати виписку щодо руху Електронних грошей.	Використовується ресурс, який відповідно до технічних можливостей надає можливість для отримання інформації по Картці (в мережі Інтернет/за допомогою платіжного пристрою/мобільного додатку)